



Subsector entitats dret públic
Departament d'Economia i Finances
Servei/Entitat: Agència Tributària de Catalunya (7910)
Programa: Administració tributària (125)

Unitat responsable

Agència Tributària de Catalunya

Diagnòstic de la situació

L'Agència Tributària de Catalunya (ATC) neix com a conseqüència de la previsió establerta a l'Estatut d'autonomia de Catalunya (article 204,4) i constitueix un dels eixos bàsics del sistema de finançament de la Generalitat pel que fa a l'autonomia tributària. La liquidació i recaptació dels tributs demana una agilitat que sovint es troba entorpidida per determinats procediments burocràtics aliens al món de l'aplicació del sistema tributari. També la necessària assistència als contribuents precisa disposar d'una organització flexible, que pugui atendre de forma immediata les demandes dels contribuents. Per aquest motiu la gestió dels impostos propis i cedits totalment per l'Estat exigeix dotar-se d'un ens amb personalitat jurídica i plena autonomia de funcionament, es a dir, que pugui dissenyar les bases de la seva organització i assolir amb més facilitat la tasca principal que té encomanada. A més, la forma d'Agència és imprescindible per formar part, junt amb l'Agència Estatal d'Administració Tributària, del Consorci tributari que contempla l'article 204,2 de l'Estatut d'autonomia per a la gestió, liquidació, inspecció i recaptació dels altres impostos de l'Estat meritats a Catalunya que corresponen a l'Administració tributària de l'Estat.

Missió

La missió de l'ATC consisteix en l'aplicació del sistema tributari a Catalunya en benefici de tots els ciutadans, mitjançant les actuacions d'assistència al contribuent, gestió, inspecció i recaptació tributària, amb la finalitat de finançar la part més significativa del pressupost d'ingressos de la Generalitat de Catalunya.

Les tasques d'aplicació del sistema tributari es centraran en: gestionar, liquidar, inspeccionar i recaptar els tributs propis de la Generalitat i els tributs estatals cedits totalment; gestionar la recaptació per la via executiva dels ingressos de dret públic no tributaris de l'Administració de la Generalitat; formar part del Consorci, junt amb l'AEAT i establir els mecanismes de finestra única tributària que preveu l'Estatut.

Objectius estratègics i operatius

1. Incrementar l'eficàcia en l'aplicació dels tributs, amb ple respecte al principi de legalitat en l'actuació administrativa
 - 1.1 Impulsar mesures per millorar la lluita contra el frau fiscal
2. Orientar l'actuació administrativa al servei als ciutadans i a la transparència
 - 2.1 Potenciar la informació i assistència al contribuent
3. Incrementar l'eficiència en l'actuació administrativa per reduir els costos de tramitació
 - 3.1 Reduir els terminis de tramitació dels diferents tipus d'expedients
4. Impulsar la cooperació amb la resta de les administracions tributàries i col·laboradors socials.
 - 4.1 Propiciar la col·laboració tributària amb els col·legis i associacions professionals que es dediquen a l'assessoria fiscal



Subsector entitats dret públic
Departament d'Economia i Finances
Servei/Entitat: Agència Tributària de Catalunya (7910)
Programa: Administració tributària (125)

Serveis / productes / activitats

1. Aprovar els plans de control tributari, tant en l'àrea de gestió com en la inspecció dels tributs
2. Controlar les deslocalitzacions de contribuents amb el creuament de dades informàtiques
3. Disposar de millors serveis presencials, tot facilitant la confecció de declaracions i amb la utilització de cita prèvia
4. Fomentar la utilització dels programes d'ajuda per a complimentar les declaracions tributàries, amb una nova versió actualitzada dels mateixos que sigui coneguda pels contribuents.
5. Donar publicitat als criteris de valoració dels immobles
6. Facilitar l'accés electrònic a la presentació i pagament d'impostos mitjançant l'automatització de les fitxes informatives dels fedataris públics
7. Elaborar la Carta de Drets dels Contribuents
8. Revisar i redissenyar aquells circuits i processos que permetin reduir terminis de tramitació de recursos i devolucions d'ingressos indeguts
9. Participar en projectes corporatius de la Generalitat, com el CATCERT, així com liderar la plataforma de pagaments de la Generalitat
10. Avançar en la progressiva eliminació del paper, mitjançant la digitalització d'expedients i còpies electròniques
11. Aprofundir en l'aplicació dels convenis de col·laboració dels col·legis i associacions d'assessors fiscals, a fi d'assolir més presentacions telemàtiques
12. Adaptar el sistema informàtic d'aplicació dels tributs a les necessitats de l'Agència Tributària de Catalunya, mitjançant l'actualització del programa g@udi

Indicadors Nom	Tipus	Unitat	2007	2008	Objectiu	
			Previst	Previst	Previst	Any
1. Nombre de liquidacions provisionals de l'ITP	Output	Nombre		22.000		
2. Import actes inspecció	Resultats	Milers d'EUR		16.000,00		
3. % increment valoracions mobiliàries	Resultats	%		40,00		
4. Increment valor immobles comprovat	Resultats	MEUR		2.183,00		
5. % declaracions confeccionades programes d'ajut	Output	%		50,00		
6. Temps mitjà espera atenció ciutadana (minuts)	Qualitat	Nombre		10		
7. Temps mitjà tramitació recursos/devolucions (mesos)	Eficiència	Nombre		4		
8. Temps mitjà tramitació ajornaments (mesos)	Eficiència	Nombre		3		
9. Temps mitjà tramitació valoracions immobles	Eficiència	Nombre de mesos		5		
10. % ingressos realitzats telemàticament	Resultats	%		10,00		
11. % presentacions realitzades telemàticament	Resultats	%		20,00		
Impacte sobre polítiques transversals						

Resum de despeses del programa (EUR)	
Capítol	2008
1 Remuneracions del personal	14.509.658,67
2 Despeses corrents de béns i serveis	8.700.902,49
3 Despeses financeres	0,00
4 Transferències corrents	0,00
5 Fons de Contingència	0,00
6 Inversions reals	9.587.741,00
7 Transferències de capital	0,00
8 Variació d'actius financers	7.000,00
9 Variació de passius financers	0,00
Total despeses	32.805.302,16
Nombre de llocs de treball pressupostats	357